

Formulaire de retour



Les retours doivent être retournés neuf en état d'origine, complets et dans leur emballage d'origine.
Sauf accord contraire, les retours doivent être affranchis par le client.

Adresse de retour: Scooterama GmbH, Zürichstrasse 53, 3360 Herzogenbuchsee

1. vos données:	raison du retour:	
N° de client, de commande- ou de facture	ne correspond pas	1
<input type="text"/>	faux commandé	2
Prénom, Nom	faux livré	3
<input type="text"/>	article défectueux	4
Email ou N° de Tel. pour des questions	ne correspond pas à la description	5
<input type="text"/>	un autre problème	6



2. vos articles:

N° d'article	Text d'article	Quant.	Raison

3. procédure souhaitée:

- Je me commande à nouveau via la Webshop
- J'aimerais échanger l'article
- J'ai payé avec carte / TWINT et je souhaite un remboursement sur mon compte de carte
- J'ai déjà payé la facture et j'aimerais un note de crédit pour les pièces retournées sur mon compte de client
(Le montant pourra être déduit sur la prochaine facture.)
- Je souhaite que le montant soit transféré directement sur mon compte
(Veuillez saisir les détails de votre compte)

IBAN:	<input type="text"/>
Banque / Post:	<input type="text"/>
Titulaire du compte:	<input type="text"/>

Les formulaires de retour incomplets ne seront pas traités !